

GARANTÍA DE USO COMERCIAL LIMITADA

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta garantía de uso comercial limitado es ofrecida por nosotros y es aplicable mundialmente. Esta garantía se aplica al piso laminado resistente al agua, comprado en concesionario autorizado e instalado y utilizado en un área comercial.

El área residencial se define como de uso en ambientes que no impliquen muy alto tráfico comercial, tales como los especificados en la siguiente tabla:

EJEMPLOS DE TIPOS DE NEGOCIOS CON USO COMERCIAL	APLICACIÓN RECOMENDADA
Despachos profesionales, oficinas de doctores	Todas las áreas que no requieran "sala limpia" – oficinas, lobby, salas de espera, salas de examen, zonas comunes.
Oficinas, bancos.	Oficinas, pasillos, lobby, áreas de recepción, baños, salas de descanso, salas de conferencia.
Boutiques, tiendas, galerías de arte, libro, almacenes, tiendas de café, lavanderías, tiendas de regalos, tiendas de joyas, salones de belleza, barberías.	Vestidores, toda la tienda
Viviendas plurifamiliares	Baños, cocinas

2. GARANTÍAS

2.1. GARANTÍA DE DESGASTE

Garantizamos al comprador original que la capa de desgaste de nuestros suelos:

- No se desgastará través de la superficie decorativa. Arañazos, hendiduras o reducción en el nivel de brillo no se considera el desgaste.
- No se aclarará como resultado de la luz directa del sol o las luces de la casa.
- No se manchará con el uso residencial normal.
- En sus condiciones originales de fabricación, estarán libres de defectos de fabricación.

A partir de la fecha de compra, pero sólo si no hay exclusiones aplicables y sólo si se cumplen todas las condiciones.

2.2. GARANTÍA ESTRUCTURAL

Garantizamos al comprador original que nuestros suelos:

- No se astillarán.
- En su condición original de fábrica, estarán libres de defectos de fabricación.

A partir de la fecha de compra, pero sólo si no hay exclusiones aplicables y sólo si se cumplen todas las condiciones.

2.3. GARANTÍA DE INSTALACIÓN SOBRE UN SUBSUELO DE CALEFACCIÓN RADIANTE

Garantizamos al comprador original a partir de la fecha de compra que el piso puede ser instalado sobre un subsuelo con calefacción radiante integrado, pero sólo si no hay exclusiones aplicables y sólo si se cumplen todas las condiciones. La garantía de instalación sobre un subsuelo de calefacción radiante sólo es aplicable cuando al menos se cumplen los siguientes requisitos.

- El sistema de calefacción radiante debe ser un sistema de calefacción por tuberías de agua (esto significa por ejemplo que no garantizamos la instalación sobre sistemas de calefacción eléctricos).
- El sistema de calefacción radiante debe incorporar controles electrónicos de temperatura.
- Antes de instalar sobre sistemas recién construidos de calefacción radiante, operar el sistema a su máxima capacidad para eliminar a cualquier humedad residual del cemento. Después fije el termostato a una temperatura interior agradable para la instalación. Se recomienda que el calor radiante sea aplicado de manera gradual después de la instalación. Consulte las recomendaciones del fabricante del sistema de calefacción radiante para orientación adicional.
- La temperatura del piso no debe superar los 27°C (81°F).

3. GARANTÍA DE MASCOTAS

Garantizamos que el piso va a resistir las manchas causadas por mascotas (gato doméstico o perro), incluyendo la orina, heces y vómito. Resistencia a las manchas significa la capacidad de su piso de resistir (es decir, minimizar o soportar) manchas permanentes para el período de garantía. Sin embargo, los accidentes deben ser limpiados inmediatamente (dentro de 24 horas), ya que cuanto más se asienten, más difícil serán de quitar. Cualquier daño en el subsuelo y / o estructura circundante causados por mascotas no está cubierto por esta garantía.

4. GARANTÍA DE RESISTENCIA AL AGUA 72 HORAS WATERSAFE

Esta garantía es sólo para uso residencial. Cuando esté debidamente instalado el piso no se dañará por salpicaduras tóxicas de un uso residencial normal, como pisadas de zapatos mojados, o goteo al salir del baño o la ducha, siempre que se limpien en un periodo de 72 horas. Sin embargo, las inundaciones NO están cubiertas por la garantía, lo que significa que siempre se debe evitar los charcos de agua.

5. EXCLUSIONES Y CONDICIONES

- Los daños causados por no seguir las guías de instalación, cuidado, mantenimiento y uso de las instrucciones de la presente garantía y las instrucciones de instalación suministrado.
- Los daños derivados de la instalación incorrecta (por ejemplo, la instalación en un subsuelo desigual y la instalación cuando no hay suficiente zona de

expansión en el perímetro), mal cuidado, mantenimiento inadecuado o uso indebido.

- Los daños causados porque el piso está expuesto a frío extremo (bajo 10°C / 50°F) o calor extremo (35°C / 95°F).
- Los daños causados por la exposición a la humedad excesiva (por ejemplo, la humedad excesiva en una losa de hormigón, la humedad excesiva de la presión hidrostática, inundaciones, agua estancada, agua debajo del suelo, la humedad excesiva como resultado de mal funcionamiento electrodomésticos como el lavavajillas, máquinas de helos, frigoríficos, fregaderos, tuberías).
- Daños causados por vertidos causados por uso residencial que no son eliminados en 72 horas.
- Desgaste normal del piso debido al uso.
- Cambios normales en color, brillo, patrón de grano y tono (esto es normal para el piso con el paso de los años).
- Los daños causados porque el piso está instalado en una zona exterior, Solárium, porche, garaje o zonas similares a todos estos.
- Los daños causados porque el suelo no es utilizado en condiciones normales.
- Los daños derivados de accidentes, abuso, mal uso, o el uso de productos químicos fuertes.
- Los daños causados por un acto de Dios (por ejemplo, un desastre natural).
- Daños causados por las barras de una aspiradora o el plástico duro o ruedas de metal.
- Diferencias en el aspecto, color, brillo, patrón de grano y a tono en pisos de referencia como muestra, por ejemplo, la tienda o showroom.
- El piso que ha sido dañado o descuidado durante el transporte.
- Arañazos, marcas, manchas y otros daños causados por la exposición a "Abrasivos", tales como piedras, arena, arena, zapatos de tacón alto, muebles, etc.
- Hendiduras.
- Daños en el clic en articulaciones o indentación debido a fuertes cargas rodantes.
- Daños en duelas que se desmontan en las juntas porque han sido contratados / retirados más de tres veces.
- Los daños causados por la acumulación de suciedad y humedad en las entradas debido a la falta de felpudos en el interior y exterior.
- Los daños causados por los zapatos de tacón u objetos punzantes que sobresale de la planta, tales como rocas, clavos expuestos y la grava
- Daños causados por caminar en zapatos de tacón de aguja o stiletos
- Daños causados por deslizamiento o balanceo de objetos pesados en el suelo. Debe ser aplicada una cubierta sólida protectora (debe utilizar al menos ¼ "(6 mm) de tablero duro) en su piso y suavemente deslizar el objeto sobre él. Alfombras o cartón no son adecuados para prevenir las hendiduras o la aparición de marcas de rodillos en la superficie o arañazos en el piso.
- Los daños causados por las ruedas no estándar en los muebles. Sillas con ruedas tipo barril o amplias deslizables son las mejores para proteger el suelo. Para zonas con sillas de ruedas (por ejemplo, zona de escritorio), asegúrese

de que se utiliza una esterilla protectora debajo de la silla.

- Daños causados por ruedas estrechas para muebles. Deben ser reemplazados con rodillos de goma.

Esta garantía es válida sólo para el comprador original. No es transferible y es aplicable solo a la primera instalación del piso. La zona afectada debe ser visible y cubrir un área mayor de 25 mm² (0.04 in²) Esta garantía no se aplica a los productos designados como grado B, calificaciones de cabañas, liquidaciones, segundos, fábrica especial, artículos no estándar y pisos vendidos "tal como es".

No permitimos ni autorizamos a ninguna otra persona o entidad para alterar las obligaciones y limitaciones de esta garantía. Esta garantía es la expresión completa y exclusiva de nuestra garantía y en línea con otras garantías expresas y / o legales. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, incluyendo, pero no limitado a las GARANTÍAS IMPLÍCITAS, comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular están limitados a esta garantía expresa. Sin embargo, algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación en la forma de una garantía implícita, así que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted.

Se excluye expresamente y no se pagarán bajo esta garantía daños consecuentes o incidentales. Con esto queremos decir, por ejemplo, pérdida, gasto, molestias o daños, que no sean del piso en sí mismo, que puedan ser el resultado de un defecto en el piso. Sin embargo, algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que la LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR puede no aplicarse a usted.

Nos reservamos el derecho a inspeccionar el piso y retirar muestras para evaluación adicional, si lo consideramos necesario. Cualquier intento de reparar o reemplazar el piso sin nuestro consentimiento, se anulará la garantía.

El incumplimiento de cualquiera de las partes para hacer cumplir cualquiera de las disposiciones de este acuerdo de garantía no será interpretado como una renuncia a tal disposición o una renuncia al derecho de cualquier parte a partir de entonces para hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones. Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de una jurisdicción a otra. Siempre vamos a respetar estos derechos.

No hay GARANTÍAS IMPLÍCITAS se extienden más allá de la duración de esta garantía escrita.

6. QUÉ DEBE HACER SI OCURRE ALGUNO DE LOS PROBLEMAS MENCIONADOS

Usted debe notificar al vendedor original del defecto en un plazo de 30 días después de saber o descubrir el defecto y dentro del período de validez de esta garantía. Su distribuidor puede responder a sus preguntas y, si es necesario, comenzar a procesar una reclamación. Si la notificación tiene lugar fuera de este período, nuestra garantía no será aplicable. Para disfrutar de la garantía, estará obligado a presentar:

- Una prueba de compra válida en la forma del recibo de venta para los pisos y otros accesorios relacionados con la instalación que puedan afectar a la calidad de la instalación, tales como, pero no limitado a, adhesivos, molduras, arpillera, barrera de la humedad, soplado, etc.

- Una descripción detallada del defecto y / o una fotografía o una muestra del piso que muestre claramente el defecto. Proporcione la información adicional solicitada por la fábrica para entender la causa del problema.

7. QUÉ HAREMOS NOSOTROS

Si honramos una reclamación bajo esta garantía, dependiendo de nuestro criterio, se reparará o terminará el material defectuoso o le reembolsaremos el precio del piso. Si el pavimento fue originalmente instalado por un instalador profesional certificado y si hay una reclamación justificada dentro de los primeros 36 meses a partir de la fecha de la compra original, también vamos a pagar los costes laborales razonables para realizar la reparación o reemplazo.

Esta reparación o sustitución o reembolso será un porcentaje de los gastos prorrateados del piso y el costo de la mano de obra. Este porcentaje es determinado por el número de años que quedan en la garantía y la duración de la garantía. Por ejemplo, si la reclamación se hizo 3 años después de la compra de pisos garantizado por 15 años, entonces el 80% (12 / 15) de los suelos coste será considerado.

Esta garantía se limita a los diseños, colores, estructuras y estilos disponibles en el momento de la reparación o reemplazo. Si el original, ya no está disponible, tenemos el derecho a sustituir otro diseño, color, estructura y estilo que es similar a la original y que tiene un valor similar. Siempre vamos a tratar de tener en cuenta el deseo del cliente.